

## TBM Aufgabenmanagement

<b>Teilnehmerkreis</b>	TBM-Administratoren, Meister, Abteilungsleiter, Disponenten
<b>Voraussetzungen</b>	Grundlagen ESN TBM
<b>Termin</b>	20. bis 21. März 2012, 09.00 – 16.00 Uhr
<b>Kosten</b>	€ 750,00 (exkl. Reise- und Übernachtungskosten)
<b>Teilnehmerzahl</b>	Mind. 4 Personen
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Arbeiten mit Aufgaben- und Tätigkeitsdefinitionen</li><li>▪ Bearbeitung von Aufgaben</li><li>▪ Organisation der Aufgabendisposition</li><li>▪ Tourenplanung</li><li>▪ Rückmeldung von Ergebnissen</li><li>▪ Mängelorientiertes Aufgabenmanagement</li><li>▪ Ereignisorientiertes Aufgabenmanagement</li><li>▪ Auswertung von Aufgaben, Tätigkeiten und Ergebnissen</li><li>▪ Gestaltung des Auftragsbogens</li><li>▪ Einsatz der mobilen Lösung</li></ul>
<b>Ziel</b>	Optimaler Einsatz des Aufgabenmanagements