

## TBM Prozessorientiertes Aufgabenmanagement

<b>Teilnehmerkreis</b>	TBM-Administratoren, Meister, Abteilungsleiter, Disponenten
<b>Voraussetzungen</b>	Grundlagen ESN TBM
<b>Termin</b>	22. März 2012, 09.00 – 16.00 Uhr
<b>Kosten</b>	€ 400,00 (exkl. Reise- und Übernachtungskosten)
<b>Teilnehmerzahl</b>	Mind. 4 Personen
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abbildung von Arbeitsabläufen im ESN TBM<ul style="list-style-type: none"><li>○ Analyse der bestehenden Workflows im Unternehmen</li><li>○ Darstellung der unterschiedlichen Lösungsmöglichkeiten</li><li>○ Umsetzung des Workflows im ESN TBM</li></ul></li><li>▪ Präsentation praktischer Beispiele<ul style="list-style-type: none"><li>○ z.B. Hausanschluss-Akte</li></ul></li></ul>
<b>Ziel</b>	Optimaler Einsatz des Aufgabenmanagements