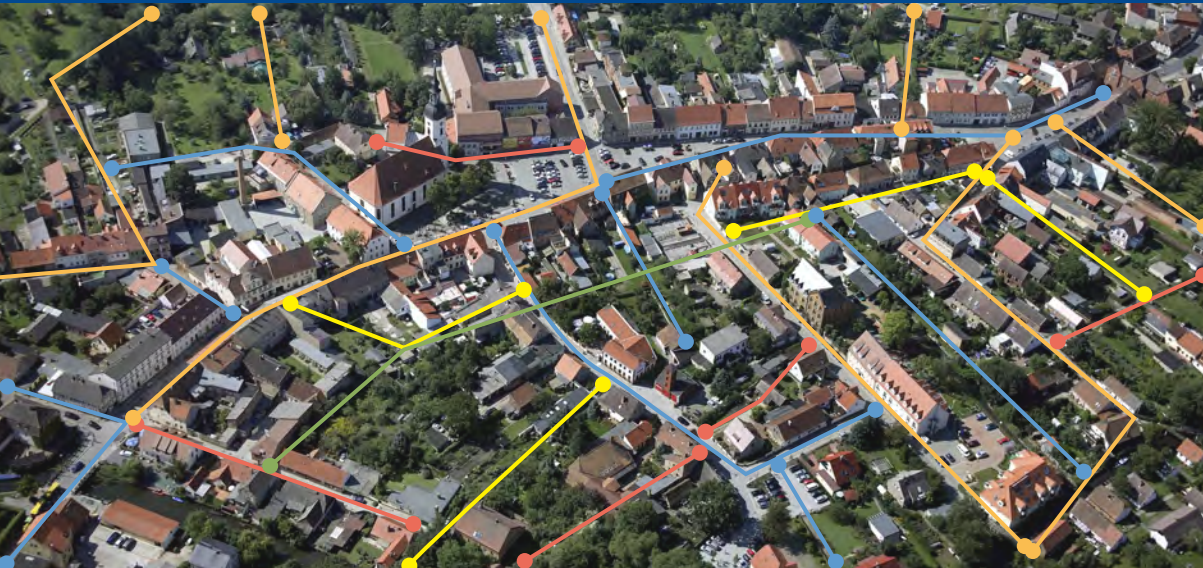


LineRegister

Rechtssichere Leitungsauskunft



Ein Produkt von GRINTEC

Leitungsauskunft - schnell und sicher

Zeitgerechte, aktuelle Information über die Lage von Leitungen beugt Beschädigungen vor und trägt damit zum ungestörten Betrieb des Leitungsnetzes bei.

Mit LineRegister stellen Netzbetreiber Pläne und Informationen über Leitungstrassen und Einbauten rund um die Uhr zur Verfügung. Die Unterlagen werden für registrierte Baufirmen, Planer, Architekten und Behörden automatisch generiert und zum Download bereit gestellt.

Rechtssicherheit durch Nachvollziehbarkeit

LineRegister dokumentiert durchgängig, wer welche Unterlagen zu welchem Zweck erhalten hat. Alle für die Auskunftserteilung erforderlichen Arbeitsschritte werden ebenfalls zeitlich und inhaltlich festgehalten. Im Schadensfall kann mit LineRegister jederzeit der Nachweis erbracht werden, dass die festgelegten Prozesse eingehalten wurden.

Wirtschaftlicher durch Self-Service

Routinearbeit, wie die Festlegung des Auskunftsgbietes oder das Ausdrucken der Pläne, wird vom Auskunftssuchenden selbst erledigt. Der bisher an der Auskunft beteiligte Mitarbeiterkreis wird entlastet. Durch die Standardisierung und Automatisierung der Abläufe rechnet sich die Auskunftslösung in kurzer Zeit - bei gleichzeitiger Steigerung der Prozessqualität.

Zeitgemäß und zukunftssicher

LineRegister bietet unabhängig von den Bürozeiten Zugang zu Leitungsinformationen und funktioniert in jedem Web-Browser. Es ist offen für verschiedene GIS-Produkte und unterstützt unternehmensübergreifende Auskunftsportale. Verändert sich der Auskunftsprozess, so passt sich LineRegister leicht dem neuen Ablauf an.

LineRegister

Rechtssichere Leitungsauskunft



Ein Produkt von GRINTEC

In wenigen Schritten zur Leitungsauskunft

Nach erfolgreicher Anmeldung führt ein Assistent durch die Eingabe. Der Anwender sucht das gewünschte Gebiet per Karte, Adresse oder Grundstücksnummer und gibt weitere Informationen zur beabsichtigten Arbeit an. LineRegister stellt die entsprechenden Pläne automatisch zusammen und bietet sie zum Download an.

LineRegister kann individuell für verschiedene Anforderungen und Sicherheitskriterien konfiguriert werden. Befinden sich beispielsweise sicherheitskritische Betriebsmittel im Auskunftsgebiet, könnte LineRegister den Download verhindern und die Anfrage an den zuständigen Bearbeiter weiterleiten.

Flexible Systemarchitektur

- Über den externen LineRegister Web-Client fragen registrierte Anwender im Internet um Auskunft an und erhalten daraufhin die Pläne und Unterlagen
- Mit dem internen LineRegister Web-Client überprüfen Netzbetreiber die erteilten Auskünfte, können diese ergänzen oder weitere Arbeiten wie Vor-Ort-Auskünfte disponieren und protokollieren.
- Der LineRegister-Applikationsserver ruft die Leitungsinformationen aus den geografischen Informationssystemen (GIS) der Netzbetreiber ab und stellt sie für die Auskunft zusammen.
- Die LineRegister-Datenbank verwaltet alle Informationen und Unterlagen zu den Auskünften.
- Die LineRegister-Workflow-Engine steuert Ablauf, Zuständigkeiten und Termine des Auskunftsprozesses.

Anmeldung und Lokalisierung



Auskunft über den Arbeitsbereich geben



Arbeitsbereich auf der Karte markieren



Anfrage einreichen



Unterlagen herunterladen und ausdrucken



Sicher baggern



Einfache Systemanpassung - Offen für alle GIS

Suchmasken und Eingabeformulare sind konfigurierbar, ebenso Inhalt und Aussehen der Pläne, die Datenexportformate und die Abbildung des Workflows. Über systemspezifische Konnektoren integriert sich LineRegister in verschiedenste GIS-Umgebungen. Dadurch ist auch ein unternehmensübergreifender Einsatz möglich.

Rechtssichere Dokumentation ist Pflicht

Für Gasversorger ist in Deutschland und Österreich eine rechtssichere Dokumentation des Auskunftsprozesses bereits verpflichtend vorgeschrieben (DVGW-GW118 bzw. ÖVGW-G110). Aber auch alle anderen Netzbetreiber müssen im Ernstfall nachweisen, dass organisatorisch alle Vorkehrungen für eine zeitgerechte, aktuelle Auskunft getroffen wurden.

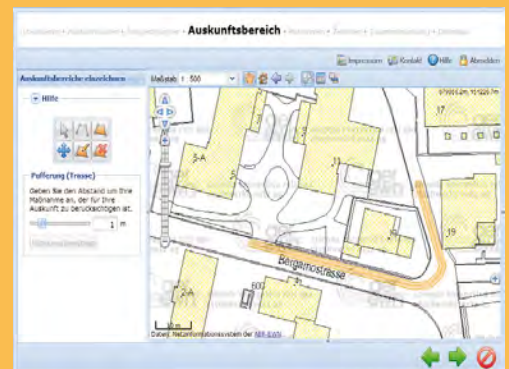
Warum LineRegister?

- Optimierung und Qualitätssicherung der Leitungsauskunft
- Rechtssicherheit durch lückenlose Dokumentation
- Vereinheitlichung des Auskunftsprozesses durch einen standardisierten Ablauf
- Kostenersparnis bei Netzbetreiber und Anfragenden
- Image-Gewinn durch zeitgemäßen Kundenservice
- Umfangreiches Sicherheitskonzept
- Konfigurierbarer Workflow zur Prozessabbildung
- Unternehmensübergreifender Einsatz in heterogenen GIS-Umgebungen
- Verwendung in jedem Web-Browser
- Datenbereitstellung in verschiedenen Formaten

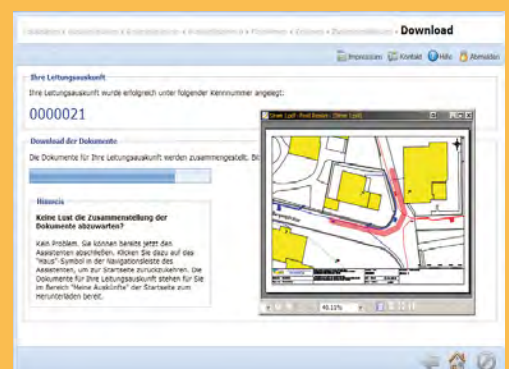
Externer Web-Client:
Willkommen



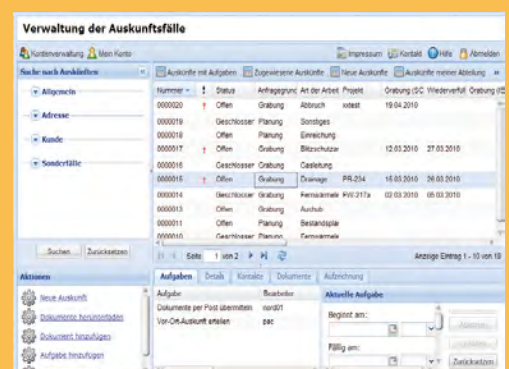
Externer Web-Client:
Auskunftsbereich



Externer Web-Client:
Download



Interner Web-Client:
Liste der Auskünfte



LineRegister Rechtssichere Leitungsauskunft



**Harald Felsberger, Leiter Geodätische Dienste,
Asset Management, KELAG Netz GmbH**

Die Vereinheitlichung des Auskunftsprozesses stand für uns im Vordergrund. Bei mehreren Außenstellen ist eine gleichbleibende Qualität der Auskunft nur durch einen standardisierten und software-unterstützten Ablauf möglich. Dank der Standardisierung und durchgehenden Protokollierung des Auskunftsprozesses in LineRegister erreichen wir maximale Rechtssicherheit. Überzeugt hat uns auch die einfache und selbsterklärende Bedienung von LineRegister. Das System lief von Anfang an stabil. Damit waren die Mitarbeiter schnell überzeugt, Auskünfte ausschließlich über LineRegister abzuwickeln. GRINTEC hat uns bei der Einführung unkompliziert und schnell unterstützt.



**Günter Sallinger, Leiter Stromanlagen-Anschlussservice-
Messtechnik, Wels Strom GmbH**

„Rechtssicherheit durch Nachvollziehbarkeit“ – darin sehen wir für uns den größten Nutzen von LineRegister. Wenn es bei Grabungen doch einmal zu Material- oder gar Personenschäden kommt, können wir nun sofort lückenlos nachweisen, wer wann welche Pläne und Zusatzinformationen erhalten hat. Die konstante Qualität der Auskunft, unabhängig von den beteiligten Personen, ist ein weiterer Pluspunkt. Auch haben unsere Mitarbeiter jetzt mehr Zeit für Aufgaben wie z.B. Bauüberwachung. Zudem festigt der zeitgemäße Service, den wir unseren Kunden mit LineRegister bieten, unseren Ruf als fortschrittliches Infrastrukturunternehmen.

Kontakt

ESN EnergieSysteme-
Nord GmbH
Lise-Meitner-Str. 25-29
24223 Schwentinental
www.esn.de

Telefon 02102/929263-0
Fax 02102/929263-20
E-Mail info@esn.de

