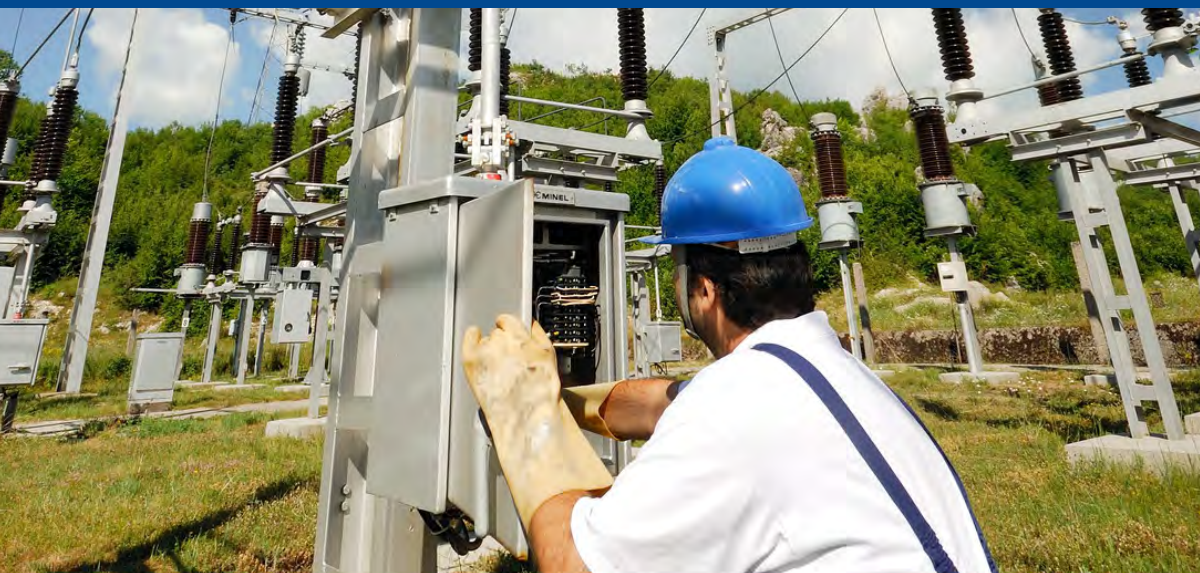


# TBM|Störungsmanagement



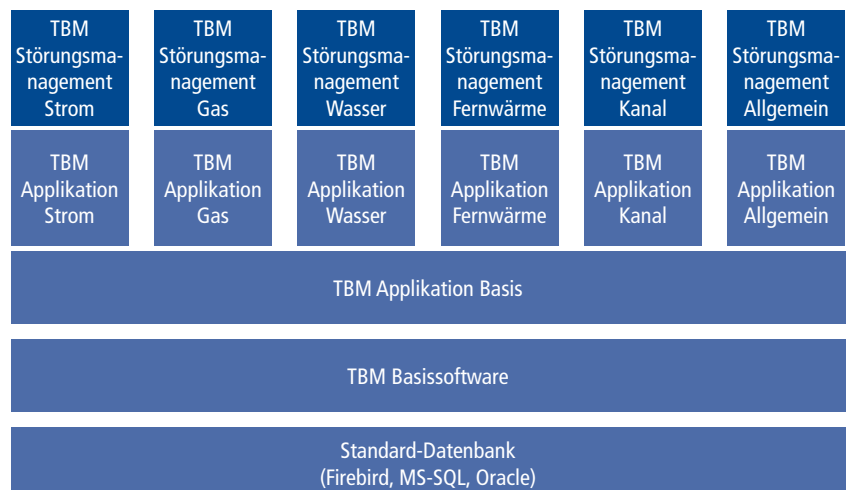
Modul für die umfassende Steuerung und Koordination von Störungen in den Sparten Strom, Gas, Wasser, Fernwärme und Kanal.

## TBM|Störungsmanagement

Das Modul TBM|Störungsmanagement ist eine umfassende und flexible Lösung für den Netzbetrieb zur zentralen Erfassung und Dokumentation von Störungsmeldungen. Sie ist spartenweise aufgebaut und kann somit flexibel an die Vorgaben des Netzbetreibers angepasst werden. Das Modul schafft die Voraussetzungen für die Abgabe der geforderten Berichte an die Bundesnetzagentur, den DVGW und den FNN.

### Störungsannahme und Auswertung

Die eingehenden Störungsmeldungen werden einschließlich geplanter Versorgungsunterbrechungen objektbezogen dokumentiert. Die Auswertung der Störungen ist mit einem Höchstmaß an Flexibilität möglich, vordefinierte Abfragen sind in einer benutzerdefinierten Ansicht bereits im Standardlieferungsumfang enthalten.



### Steuerung der Maßnahmen

Dokumentation der benachrichtigten Personen, Firmen oder Institutionen mit Uhrzeit(en), Ankunfts- und Abfahrtszeiten am/ vom Störungsort, Erstellung von Aufgaben zur Störungsbehebung und im Zusammenhang mit TomTom Work auch automatische Benachrichtigung und Navigation zum Störungsort.

# TBM|Störungsmanagement

## Erfüllung der Meldepflichten

Das TBM|Störungsmanagement bildet die Basis für die Erfüllung der Meldepflichten der BNA, des DVGW und des VDE-FNN.

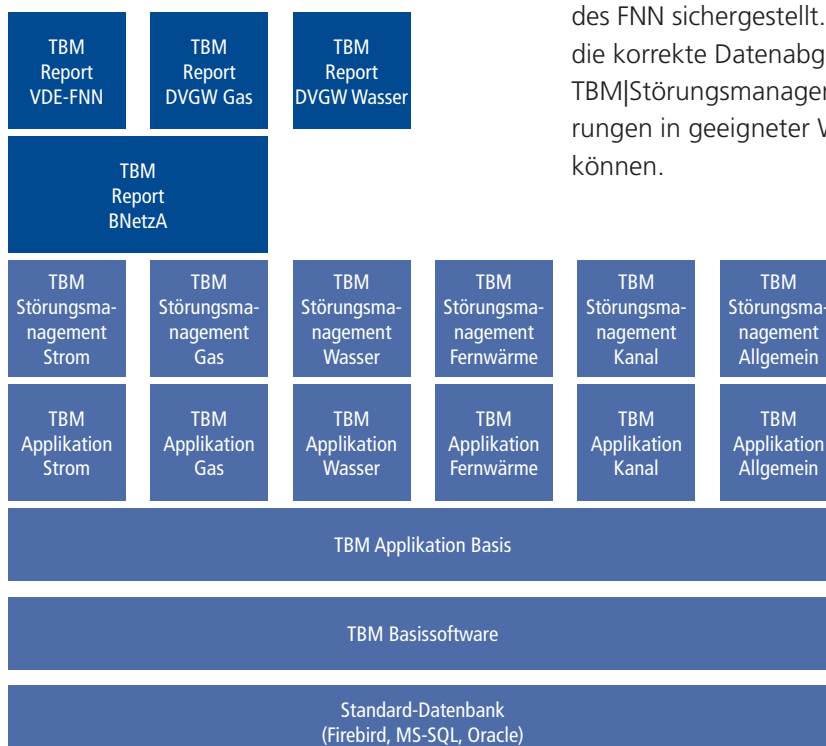
## Systemübergreifende Datenaggregation

Die Ermittlung weiterer Daten zu einer Störung aus anderen Softwaresystemen ist mit unternehmensspezifischen Anpassungen möglich.

## TBM-Modul für das Reporting an Gesetzgeber bzw. Verbände

Für die Meldung von Störungen bzw. Netzdaten stehen drei verschiedene Module zur Verfügung:

- TBM|Report BNetzA (Gas, Strom)
- TBM|Report VDE-FNN (Strom)
- TBM|Report DVGW (Gas und/oder Wasser)



### Kontakt

ESN EnergieSystemeNord GmbH  
Lise-Meitner-Str. 25-29  
24223 Schwentinental  
www.esn.de

Fon 02102/929263-0  
Fax 02102/929263-20  
E-Mail info@esn.de

TBM Störung V 1.1.1

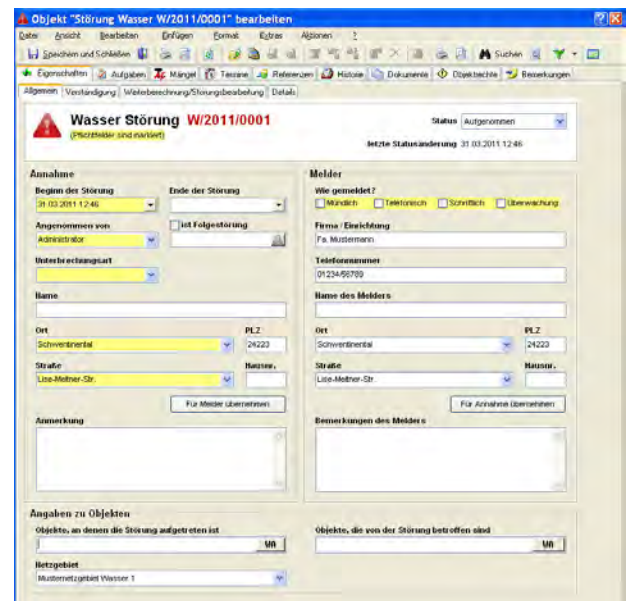


Abb. 1: Auszug aus dem Formular: Erfassung einer WASSER-Störung

Mit diesen Modulen ist eine pflichtgemäße Meldung entsprechend den Vorgaben der Bundesnetzagentur, des DVGW und des FNN sichergestellt. Voraussetzung für die korrekte Datenabgabe ist das Modul TBM|Störungsmanagement, in dem die Störungen in geeigneter Weise erfasst werden können.